



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2022



**Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian dan Kehutanan
Universitas Sulawesi Barat**

Halaman Pengesahan
Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan 2022
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian dan Kehutanan
Universitas Sulawesi Barat

Majene, Desember 2022

Ketua Program Studi



Ikawati, S.TP.,M.Si
NIP. 198310162019032010

Mengetahui,
Wakil Dekan I
Bid. Akademik dan Kemahasiswaan

Muhammad Arafat Abdullah, S.Si.,M.Si
NIP. 19831110 201903 1 005

1. Pendahuluan

Survey pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh institusi Pendidikan bagi pengguna lulusan dari alumni yang bekerja pada institusi tersebut. Tingkat kepuasan dari pengguna lulusan merupakan indikator keberhasilan program studi menyelenggarakan proses Pendidikan sehingga dibutuhkan di dunia kerja. Dari perspektif bisnis, survey ini seperti *consumer studies* yang dilakukan produsen terhadap konsumennya oleh karena itu survey pengguna lulusan merupakan instrument penting dalam mengevaluasi luaran dari program studi, membandingkan kebutuhan industry dengan skill yang dimiliki oleh lulusan.

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dapat diukur dari beberapa aspek yakni :

1. Etika
Etika lulusan dinilai dari perilaku yang taat terhadap norma dan aturan yang berlaku dalam budaya organisasi dari institusi tempat bekerja.
2. Keahlian bidang ilmu
Keahlian bidang agribisnis yang dimiliki oleh lulusan serta softskill yang terkait dengan bidang agribisnis.
3. Kemampuan Berbahasa Asing
Kemampuan berbahasa asing umumnya terkait dengan kemampuan berbahasa inggris sesuai dengan kurikulum yang disediakan oleh program studi serta kegiatan akademik diluar jam perkuliahan seperti *english meeting*.
4. Penggunaan Teknologi Informasi
Kemampuan IT lulusan diukur dari kemampuan dalam komputerisasi serta kemampuan adaptasi yang cepat dalam penggunaan teknologi lainnya.
5. Kemampuan Berkomunikasi
Kemampuan lulusan dalam berkomunikasi dalam lingkup organisasi baik kemampuan menyampaikan laporan, argumentasi dalam diskusi atau rapat. Selain itu kemampuan berkomunikasi juga ditunjukkan dalam komunikasi antar rekan sejawat dan pelanggan dari organisasi.
6. Kemampuan Kerjasama
Kemampuan lulusan dalam bekerjasama dalam tim kerja dalam organisasi serta mendahulukan kepentingan organisasi di atas kepentingan pribadi
7. Pengembangan diri
Kemampuan dan kemampuan lulusan dalam mengembangkan diri melalui partisipasi dalam pelatihan, seminar dan sebagainya.

Tujuan diadakannya survei pengguna lulusan ini antara lain sebagai berikut:

1. Mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna lulusan
2. Bahan evaluasi untuk Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Kehutanan, Universitas Sulawesi Barat dalam pengembangan proses pendidikan kepada mahasiswa di masa yang akan datang.

2. Target Populasi & Metode Pengumpulan

Survei kepuasan mahasiswa tahun 2022 menargetkan lulusan yang telah mengisi tracer study. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *google forms* dengan tautan yang disebar kepada lulusan. Berdasarkan edaran tersebut pengguna lulusan diminta untuk menilai 7 (tujuh) indikator penilaian lulusan dengan menggunakan skala 4 point yakni kurang, cukup, baik dan sangat baik.

3. Hasil dan Analisis

Proses pengisian survey dilakukan dengan mengidentifikasi hasil tracer study dan menghubungi lulusan yang telah bekerja pada perusahaan atau pada instansi pemerintah. Sebanyak 22 pengguna lulusan yang berpartisipasi menilai 22 lulusan dari 50 lulusan yang mengisi tracer study.

Tabel 1. Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2022

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	71,42	28,57	-	-
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	42,85	57,14	-	-
3	Kemampuan berbahasa asing	42,85	42,85	14,28	-
4	Penggunaan teknologi informasi	14,28	57,14	28,57	-
5	Kemampuan berkomunikasi	57,14	42,85	-	-
6	Kerjasama tim	57,14	28,57	14,28	-
7	Pengembangan diri	28,57	71,42	-	-
Rata-Rata		44,89	46,93	8,16	-

Pada tabel kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat rata – rata persentase penilaian sangat baik adalah 44,89% dan baik sebesar 46,93% sedangkan yang menilai cukup sebesar 8,16%. Pengguna lulusan memberika nilai yang baik bagi lulusan program studi agribisnis. Program studi agribisnis perlu melakukan peningkatan pada kemampuan softskill diluar kompetensi bidang seperti kemampuan bahasa inggris dan kemampuan

dalam penguasaan teknologi informasi yang sangat menunjang pada kinerja lulusan dalam suatu organisasi kerja di era saat ini.

4. Kesimpulan

Secara keseluruhan, berdasarkan rumus yang telah ditetapkan oleh BAN-PT maka rata-rata Tingkat Kepuasan Pengguna lulusan dari 7 (tujuh) indikator kemampuan sudah diatas 75% yang bernilai baik dan sangat baik. Walaupun demikian pada indikator kemampuan bahasa inggris, kemampuan teknologi informasi dan kerjasama tim sangat perlu ditingkatkan. Upaya program studi kedepan seperti adanya penambahan mata kuliah pengantar aplikasi komputer, *english meeting* dan mendukung kegiatan organisasi mahasiswa dengan berbagai pelatihan manajerial dan softskill lainnya.

Lampiran :

Instrumen : google form link : https://s.id/KPL_Fapertahut

Hasil Pengisian Kuesioner Pengguna Lulusan

Time stamp	Nama Pimpinan yang menilai	Nama Lulusan yang dinilai	Bidang kerja lulusan yang dinilai	Bagaimana Etika lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana kemampuan / kompetensi utama lulusan di bidang keahliannya saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana Kemampuan berbahasa asing/inggris lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana penggunaan teknologi informasi lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana kemampuan kerjasama tim lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Bagaimana pengembangan diri lulusan kami saat bekerja pada lembaga/institusi/perusahaan Bapak/Ibu	Program Studi Lulusan	Jabatan Penilai
2/7/2022 10:46:06	MUS TAMI N	Juli Setiawan	Pabrik Minyak Kelapa Sawit (Kr. Produksi)	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Agribisnis	KTU
2/7/2022 18:19:24	Sirajuddin, S.Pd., M.Pd	Nawardi	Agribisnis	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala SMK Negeri Sulbar
3/5/2022 17:33:52	Hj. Siti Nurmi lah, S.T., M.Si	Mustajab	Staff Bid Umum dan Perencanaan	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Agribisnis	Sekdis Dinas Ketahanan pangan dan pertanian kabupa

												ten Mamuju Tengah
3/6/2022 9:19:51	Abd Rahmat, SP, M.Si	Jojon	Honoror Penyuluh Pertanian	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala BPP Galung Lombok
3/10/2022 14:58:52	Sadil S.Pd.I	Rudi	Staff Administrasi	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Agribisnis	Sekretaris Desa - Poda, Tutar
3/11/2022 9:50:12	Tina Wahyufitri	Sitti Hasriyanti	Staff Administrasi	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala BPS Sulbar
3/17/2022 10:10:45	Yasser Arafat	Indriani	Staff Marketing	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Marketing Manager PT Indosat Sulbar
4/12/2022 11:18:22	Yusniati Yusuf, SH, M.Kn	Fatma Wati	Staf Bag. Keuangan	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Agribisnis	Pejabat Notaris Utama
4/13/2022 4:20:42	Ali Akbar, S.Pd	Widia Ningsi	Staf / Operator	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Agribisnis	Kepala Sekola UPTD SMPN

												5 Karossa
4/15/ 2022 10:40 :33	Anhar Nasir, SP	Masyh ura	Honorer Penyulu h	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agri bisni s	Sekret aris BPP Kec. Tapala ng
5/18/ 2022 15:25 :11	Muha mma d Hatta S.P, M.Pd	Nurfa wwaz	Operato r	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Agri bisni s	Kepala Sekola h SMA Negeri 1 Wono mulyo
5/20/ 2022 16:05 :44	Nahar uddin, S.Pd., M.Pd	Sul Ahyar	Staff Sekerta riat tenaga penduk ung PPK	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Agri bisni s	Kepal a Sekol ah
5/23/ 2022 10:06 :27	Ridw an Sinag a, S.P	Yaksa Muhar din	Field Marketi ng	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agri bisni s	Mana ger Distrik
6/4/2 022 14:36 :23	Muha mma d Arafat Abdul lah	Erni Safitry	Staf Adminis trasi di Fakulta s Pertani an UNSUL BAR	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Agri bisni s	Wakil Dekan I Fapert ahut

6/4/2022 16:41:03	Prof. Dr. Ir. Kaimuddin, MSi. IPM	Rahman Basri	Tendik bidang kemahasiswaan	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Dekan Fapertahut
6/4/2022 17:08:57	Nur Anidah, SP	Burhanuddin, SP	Tim Tekhnis Pertanian	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala BPP
6/4/2022 17:51:03	Prof. Dr. Ir. Kaimuddin, MSi. IPM	Astina, SP, MSi	Tendik Akademik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Dekan Fapertahut
6/7/2022 18:19:24	Pipin Maehendra	Juli Setiawan, SP	Kr. Bengkel	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Sangat Baik	Agribisnis	Owner Usaha Perbenngkelan
6/21/2022 19:11:49	Rezky Murwanto, SH, MPH	Hasdira	Staff Bidang adpin (advokasi dan pelatihan)	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Plt Kaban BKKbn
8/10/2022 13:50:10	Faridz T Lessano	Nur Majida	Staff keuangan	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Account Manager PT Mahkota Kharisma Sejahtera

8/11/2022 15:17:02	Abd. Rahmat, S.P., M.Si	Amalia	Honoror penyuluh	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala BPP Galung Lombok
8/16/2022 17:33:52	Athler Papalangi, S.Hut., M.M	Mudasfar, S.P	Fasilitator Desa Forest Programme IV Mamas	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Agribisnis	Kepala KPH Mamas Timur

